

مريحة أثناء مزاولتهم لوظيفتهم التي يمارسونها، والتي ينتج عنها نوع من رضا الفرد وتقبله لما تمليه عليه وظيفته من واجبات ومهام، ولكن لم يصل دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا لدرجة مرتفعة بسبب عدم قدرة العلاقات العامة على التوفيق بين احتياجات الموظفين والموازنة العامة للوزارة.

٨. أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لدور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٣٤)، لم يرتق دور العلاقات العامة إلى توثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي لدرجة مرتفعة ويبرر ذلك أن لطبيعة الخطط المرسومة و طريقة تنفيذها، وتجدر الإشارة إلى أن وظيفة العلاقات العامة تركز على أن يخبر الإداريون الجماهير بسياساتهم ويجسّوا نبض الرأي العام، وأن يردوا على النقاد ويبرروا تصرفاتهم التي تشغل المجتمع المحلي.

٩. أظهرت النتائج وجود دور للعلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي، ودور العلاقات العامة في توثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي) على تحقيق الرضا الوظيفي والمتمثلة في (مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه، ومستوى الرضا عن العلاقة مع الزملاء، ومستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة)، ويعزّي الباحث ذلك لدور العلاقات العامة في إشباع حاجات الأفراد وخلق راحة نفسية للموظفين .

١٠. أظهرت النتائج عدم وجود دور للعلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي، ودور العلاقات العامة